



몰입 욕구를 위한 교육 솔루션

몰입도 향상 리더십 과정

- 교육 시간: 4 H
- 교육 인원: 12~24명/Class
- 교육 대상: 신입/경력 관리자들

● 과정개요

직원들의 업무 몰입도가 향상되면 기업의 고객 만족도, 근속년수, 수익성, 생산성 등의 핵심 성과지표에 긍정적인 영향을 미칩니다. Forum사는 직원들이 업무를 통해 충족하려고 하는 5가지 욕구를 발견하였고, 이것이 충족 될 때 직원들의 업무 몰입도와 더불어 기업 성과가 향상된다는 것을 발견하였습니다. 그렇기 때문에 직원 개개인의 몰입 욕구를 파악하고 충족하는 리더의 역할이 매우 중요합니다.

본 과정에서는 관리자들이 직원들이 개별적인 몰입 욕구를 파악하고 이를 충족시키는 방법을 제공합니다. 아울러 업무 몰입도와 관련된 이슈들을 관리하고, 실제로 현업에서 직원들의 몰입도를 증진시키기 위한 전략을 개발하는 활동 기회를 제공합니다.

● 학습목표

- 몰입도가 높은 사람들의 특징을 알게 됩니다.
- 직원, 고객, 파트너 등 조직 내 모든 이해관계자들의 몰입을 이끌어 내는 요소들에 대해 설명할 수 있습니다.
- 자신의 몰입 욕구를 분석할 수 있습니다.
- 다른 사람들의 핵심적인 몰입 욕구를 파악할 수 있습니다.
- 개인 및 팀의 몰입도를 향상시키기 위한 행동을 취할 수 있습니다.

● 키킴셉 모델

